

EL ARTE DE ESCUCCHAR Y OBSERVAR EN LA CONSEJERÍA

Ofreciendo un corazón y dependencia del Espíritu Santo ante la necesidad humana

EL ERROR VS LA NECESIDAD

I. EL ARTE DE ESCUCCHAR

- ❑ **La trampa:** Pensar en respuestas o versículos rápidos mientras la persona aún habla.
 - ❑ **La realidad:** Antes que sabiduría humana, la gente busca un oído y un corazón empático.
 - ❑ **El proceso:** Escuchar es vital; requiere varias sesiones para conocer la historia y no solo el síntoma.
 - ❑ **El poder de hablar:** Verbalizar el dolor saca el problema fuera de la mente e inicia la sanidad.
- ✓ En un mundo lleno de problemas, el primer paso del consejero es callar y escuchar con el corazón. No busques reparar el problema de inmediato. Cuando permites que el aconsejado hable, gana objetividad sobre su situación y se siente dignificado por tu atención.

VER MÁS ALLÁ DE LAS PALABRAS

II. EL ARTE DE OBSERVAR

- ❑ **La punta del iceberg:** El problema inicial esconde realidades físicas y emocionales más profundas.
- ❑ **Señales del cuerpo:** La mirada esquiva delata vergüenza; el nerviosismo delata temor.
- ❑ **Dimensiones de la escucha:** Debemos escuchar con el corazón (empatía), sentimientos y ojos (observación).
- ✓ Escuchar es más que solo oír palabras. Implica observar el lenguaje corporal para captar la emoción detrás del relato. No usamos la observación para juzgar o confrontar directamente, sino para guiar con amor a la persona a expresar lo que realmente siente.

PACIENCIA Y DIRECCIÓN ESPIRITUAL

ATENCIÓN PLENA SIN MANIPULACIÓN

- ❑ **Enfoque real:** Prestar atención a lo que la persona dice, no a nuestras suposiciones.
- ❑ **Cero control:** No manipular la conversación para forzar las conclusiones que nosotros queremos.
- ❑ **Soberanía divina:** Confiar pacientemente en que el Espíritu Santo guiará hacia la solución correcta.
- ❑ **Herramienta clave:** Para escuchar de forma efectiva, hay que aprender a preguntar.
- ✓ La consejería exitosa toma tiempo, paciencia y muchas preguntas de aclaración. En lugar de dar respuestas apresuradas en la cita, debemos escuchar con calma y luego orar para recibir discernimiento espiritual. Dejemos que Dios imponga sus soluciones, no las nuestras.

“Para escuchar de forma efectiva, hay que aprender a preguntar.”