



MAESTRIA EN PSICOLOGIA Y CONSEJERIA CRISTIANA

MATERIA: MPC102 ENTREVISTA TERAPEUTICA

RUBBY MARTÍNEZ FERNÁNDEZ

Actividad de Aprendizaje

ABRIL 8-2026

MEDELLIN COLOMBIA

INTRODUCCIÓN

Si tuviéramos que definir el concepto Habilidad, referiríamos a ***“la capacidad de un individuo para realizar una tarea específica o resolver un problema con un alto nivel de competencia”*** (de la red). Si por otra parte definiéramos terapéutico diríamos que es lo ***“que se relaciona con el tratamiento de enfermedades o trastornos mediante agentes o métodos correctivos» (Rakel, 2021)***. Juntando los términos (Ruiz 1998) ***“se entiende las habilidades terapéuticas como distintas aptitudes y actitudes que debe tener en cuenta un terapeuta para dedicarse a la práctica clínica, las que están centradas en su persona y son independientes de su postura teórica”***.

Todos estas definiciones para centrarnos en el texto de Arturo Bados López y Eugeni García Grau, Habilidades terapéuticas, en las que se muestran la importancia de conocer las características del terapeuta, la relación terapeuta cliente, el manejo de dificultades y resistencias, procesos de adaptación y estrategias para superar cada uno de ellos.

1. Definamos que es **La entrevista terapéutica**.

Es el espacio donde se mueve el terapeuta y su cliente. Lo podemos definir como este lugar de dialogo, confidencial, entre un terapeuta (llámese psicólogo, psiquiatra, coach) y una persona que busca ayuda. Este proceso que explora pensamientos, emociones, comportamientos y situaciones del paciente, tiene como objetivo identificar dificultades, comprender causas y trabajar juntos para superarlos.

2. Es por esta razón **la relación entre terapeuta y cliente** -paciente es extremadamente importante. *“Goldstein y Myers (1986) definen una relación terapéutica o positiva como sentimientos de agrado, respeto y confianza por parte del cliente hacia el terapeuta combinados con sentimientos similares de parte de este hacia el cliente”*

En otras palabras, cuando mejor sea la relación, mayor se acercara el objetivo, dado que habrá mayor apertura por parte del paciente para su evaluación e intervención. Miraremos algunas características del terapeuta

3. **Características del Terapeuta en general**

Algunos teóricos como Cormier y Cormier (1991/1994) y Ruiz y Villalobos (1994) convergen en que el terapeuta debe poseer entre muchas las siguientes características:

- **Tener interés sincero por las personas**, deponiendo lo personal y favorecer las necesidades del cliente Evitar el voyerismo (satisfacción de curiosidad personal), el abuso de poder (mostrar superioridad) y la auto terapia (mezclar problemas personales con los tratados con el cliente)
- **Reconocer los diferentes estilos de vida**, y sus puntos positivos.
- **Conocerse**: tiene una implicación profunda en cuanto a reconocer las fortalezas, la formación recibida, las habilidades y también los límites que como terapeuta se tiene, e ir un poco mas allá y es mirar como perciben los demás. Conocerse evita que se entre en conflictos y confrontaciones con aquellos valores personales e imponer posiciones. Para

ello la **autorregulación** es importantísima, cuando dentro de la terapia el terapeuta reconoce reacciones fuertes o lo que algunos llaman contratransferencia y que puede aplicar de forma negativa en el tratamiento.

- La **Experiencia vital** en los procesos terapéuticos, juega un papel importante: puede ayudar a que haya mayor empatía, mayor conexión con el paciente, sin embargo, experiencias como divorcio, depresión entre otros pueden no ser aconsejables para tratar, hasta tanto no este superado.
 - **Conocer los contextos socioculturales** es otra característica a tener en cuenta ya que ayuda a tener mayor comprensión dado que estos son fundamentales en las experiencias del cliente.
 - Ser flexible en cuanto a adaptación de métodos y técnicas de acuerdo a cada paciente no excluye los principios éticos y profesionales como es la confidencialidad, exceptuando aquellos que conlleven peligro en contra del mismo o de otros
 - **Los terapeutas cristianos** además de tener en su haber las características vistas, deben tener profundos conocimientos sobre aspectos espirituales y bíblicos, manejar conceptos, practicas, y herramientas psicológicas y saber establecer canales correctos de comunicación asertiva con el paciente, basando su confianza y proyección profesional bajo el señorío del Espíritu Santo.
4. Además de las características que debe tener un Terapeuta, existen algunas **Motivaciones** y Guy (1993, citado en Feixas y Miró,1993) menciona algunas de ellas, resultado de investigaciones: Motivaciones funcionales:
- Interés natural por la gente y curiosidad sobre sí mismos y los demás,
 - Capacidad de escuchar y conversar e interés en ello.
 - Empatía y comprensión.
 - Conocimiento y aceptación de las propias emociones, positivas y negativas.
 - Capacidad de introspección.
 - Capacidad de negación de las gratificaciones personales (las cuales hay que supeditar a las de los clientes).
 - Tolerancia a la ambigüedad, es decir, capacidad para soportar lo desconocido, las Respuestas parciales y las respuestas incompletas.
 - Paciencia y cariño hacia los demás y aceptación de las personas tal como son.
 - Tolerancia a la intimidad profunda.
 - Satisfacción por tener poder e influencia sobre otras personas, pero sin caer ni en el abuso ni en la sensación de omnipotencia.
 - Capacidad de tomarse las cosas con humor.

A estas motivaciones compartidas entre terapeutas, sumaremos algunas motivaciones de Terapeutas Cristianos como son:

- Ser instrumentos en las manos de Dios para su propósito en la tierra

- Mostrar a Dios como el mayor restaurador de nuestra emocionalidad y sanidad en general
 - Llevar a que las personas conozcan del evangelio
 - Mostrar los valores cristianos como fuente de garantía y sostenimiento en el diario vivir
5. Otro elemento importante a tener en cuenta en la Entrevista terapéutica, son **las actitudes**. El autor trae tres que son fundamentales, señaladas por Rogers anteriormente: **La Empatía**, o capacidad de comprender y compartir las emociones y perspectivas de la otra persona y además captar las situaciones emocionales, cognitivas y de comportamiento que aquellos tienen en su vida. Dentro de esta actitud está la **escucha activa**, es un factor que brinda al terapeuta multitud de recursos que incidirán en el tratamiento, y beneficiaran al paciente sintiéndose con la atención del profesional.
- La tercera actitud es La **aceptación incondicional**: que según Truax y Carkhuff (1967, citados en Goldstein y Myers, 1986), que como su nombre lo indica es la aceptación del cliente como es.
- Tres tipos de aceptación nos deja ver (Cormier y Cormier, 1991/1994; Goldstein y Myers, 1986): Compromiso hacia el cliente, esfuerzo por comprender y actitud no valorativa.

Por último, **tenemos la Autenticidad** como actitud: La autenticidad implica ser uno mismo, comunicar los propios sentimientos y experiencias internas; algunos componentes de ella son : conductas no verbales, Poco énfasis de su rol, autoridad o estatus por parte del terapeuta, espontaneidad.

Por su parte un terapeuta cristiano debe además de todo ello, mostrar humildad (con humildad consideren a los demás como superiores a ustedes mismos. Filipenses 2:3); profundo respeto, integridad y mucho amor y compasión (Colosenses 3:12), trayendo la esperanza que se nos muestra en las Escrituras para sanar cualquier tipo de dificultad (Lucas 4:18)

6. Características del terapeuta cristiano que favorecen la entrevista y la relación con el paciente

Las siguientes son las características que todo terapeuta aún los terapeutas cristianos debe tener y que favorecen la relación terapeuta- paciente.

- **Cordialidad** La cordialidad implica expresar verbal y no verbalmente interés y aprecio por el cliente y, cuando es oportuno, ánimo y aprobación.
- **La competencia** es la capacidad del terapeuta para ayudar a sus clientes a resolver sus problemas y mejorar su confianza en sí mismos (sensación de dominio y control).
- **La confianza** es la percepción del cliente de que el terapeuta trabajará para ayudarlo y de que no le engañará o perjudicará de ningún modo. La confianza en el terapeuta está asociada a mejores resultados del tratamiento.
- **La atracción:** Suele haber una correlación positiva entre la percepción de un terapeuta como atractivo y los resultados del tratamiento.

7. Pautas para potenciar la relación terapéutica:

Algunas pautas para fortalecer la relación terapéutica:

- El terapeuta debe mantener una mentalidad abierta, sin juicios, un poco de humor, afabilidad. debe evitar: exclamaciones de sorpresa negativa, expresiones de excesiva preocupación, juicios moralistas, manifestaciones de impaciencia, disputas o polémicas con el cliente, entre otras.

8. Entre las **habilidades de comunicación**.

La **comunicación** juega un papel preponderante en la relación terapeuta – paciente, no solo en el lenguaje hablado sino también en el lenguaje no verbal. el terapeuta debe activar su escucha y dar respuestas simples, como un movimiento de cabeza, una sonrisa, por ejemplo, son inmensamente valoradas por el paciente. Todo terapeuta debe desarrollara estas habilidades incluyendo el terapeuta cristiano.

Aquí: Algunas de ellas: **clarificación** (pedir al paciente aclarar un término o una expresión), **paráfrasis** (recapitula lo dicho por el paciente), **reflejo** (a través del reflejo, el terapeuta expresa, cuando lo considera oportuno, la parte afectiva del mensaje del cliente), y **síntesis**, (el empleo de paráfrasis y/o reflejos que resumen lo que el cliente ha comunicado durante parte de una sesión o a lo largo de una o más sesiones).

9. Entre las **preguntas** que deben estar en una entrevista terapéutica deben estar: las de clarificación que vimos anteriormente, alguna de evaluación para recibir nueva información, preguntas abiertas indagando por situaciones específicas. También puede haber preguntas cerradas que pueden contestarse con un sí, o un no. Las preguntas deben hacerse con propósito específico y no para satisfacer la curiosidad del terapeuta.

10. **Habilidades del Entrevistador:**

Preparar un orden del día con los puntos a tratar.

- En la fase inicial de la entrevista, permitir que el cliente pueda exponer por su cuenta y de un modo amplio sus problemas antes de pasar a preguntas más estructuradas.
 - Planificar y estructurar el diálogo en función de los datos considerados relevantes. Hay que saber cuándo hablar y cuándo escuchar. Errores a evitar son las interrupciones frecuentes o con poco tacto, permitir largos silencios y dejar divagar al cliente sin un propósito claro.
 - Tomar nota de los temas importantes cuando surjan para explorarlos en ese momento o más tarde en la sesión. En caso de renuencia del cliente, abordar estos temas más adelante.
 - Clarificar los términos ambiguos empleados por el cliente.
 - Observar e interpretar las señales verbales y no verbales emitidas por el cliente.
 - Emplear correctamente las habilidades verbales y no verbales:
 - Hacer preguntas abiertas para iniciar un tema y propiciar la emisión de nueva información, y preguntas cerradas para centrar un tema y evitar información irrelevante.
- Elegir bien las palabras; por ejemplo, es mejor decir “pensamientos negativos” que “pensamientos irracionales”.

- Reforzar al cliente por sus conductas adecuadas tales como hablar fluidamente, no saltar de temas ni mezclarlos, dar descripciones específicas, adoptar una actitud activa para resolver su problema, etc. Reforzadores habituales son contacto visual, postura inclinada y orientación corporal hacia el cliente, elogios, mostrar interés por el problema, manifestar que se entiende lo que el cliente dice y afirmaciones de apoyo.

11. Algunos **problemas** que podría enfrentar el terapeuta serían aquellos de tipo fisiológico y/o psiquiátrico, psicológicos, de los cuales no tenga manejo y deben ser remitidos a profesionales idóneos. Otros problemas pueden ser cuando el terapeuta experimenta reacciones ante el paciente como atracción o identificación de problemas por el mismo no superados.

Reflexión personal: Los ítems vistos en lo que es una entrevista terapéutica son profundamente interesantes, algunas más específicas que otras especialmente cuando se tiene una formación en el área de la salud mental. En general son pautas o habilidades que se desarrollaran con mayor fluidez al correr del tiempo y que se vuelven las herramientas de trabajo mas usadas. Para los terapeutas cristianos son importantes, sin embargo, no debemos olvidar, que tenemos al Espíritu Santo, quien nos ayuda, nos dirige, nos da el discernimiento y que es nuestra primera fuente, junto con las Sagradas Escrituras, verdad que no excluye la primera que si suma y de que manera en el momento de intervenir terapéuticamente.