



MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA Y TERAPIA

MATERIA: LA ENTREVISTA TERAPÉUTICA

ALUMNO: FERNANDO ADOLFO TINAJERO SERNA

TEMA: ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE 1

FECHA: 13/03/2026

**LUGAR: AGUASCALIENTES, AGUASCALIENTES,
MÉXICO.**

La entrevista terapéutica y la relación entre terapeuta y paciente

Introducción

La práctica terapéutica no se limita únicamente a la aplicación de técnicas psicológicas; implica también el desarrollo de habilidades personales, relacionales y comunicativas que permitan construir una relación efectiva entre el terapeuta y el cliente. En este sentido, la **entrevista terapéutica** constituye una herramienta fundamental para comprender al paciente, evaluar su situación y guiar el proceso de intervención.

El documento *Habilidades Terapéuticas* destaca que el éxito de la terapia depende en gran medida de la **calidad de la relación terapéutica**, entendida como el vínculo emocional, la confianza y la colaboración entre terapeuta y paciente.

2.1 ¿Cómo podría definirse una “Entrevista terapéutica”?

La **entrevista terapéutica** puede definirse como un proceso estructurado de comunicación entre terapeuta y cliente cuyo propósito es comprender los problemas del paciente, explorar sus emociones, pensamientos y conductas, y establecer un plan de intervención.

En este proceso se busca:

- Recoger información relevante sobre la situación del paciente.
- Generar un espacio seguro para la expresión emocional.
- Establecer una relación de confianza y colaboración.

Además, la entrevista no es simplemente una conversación informal; está guiada por objetivos clínicos y requiere habilidades específicas del terapeuta, tales como escucha activa, empatía y habilidades de comunicación.

2.2 Importancia de la relación entre terapeuta y cliente (paciente)

La relación terapéutica es uno de los factores más importantes para el éxito del tratamiento. Se define como los **sentimientos y actitudes que terapeuta y paciente tienen entre sí y la manera en que los expresan**.

Una relación terapéutica positiva se caracteriza por:

- Respeto mutuo

- Confianza
- Colaboración
- Comprensión emocional

Según el documento, una buena relación terapéutica favorece que el cliente:

- Explore sus problemas con mayor apertura.
- Colabore activamente en el proceso terapéutico.
- Mantenga la motivación para el cambio.

Esta relación se basa en tres componentes principales:

1. **Vínculo emocional positivo**
 2. **Acuerdo sobre las metas del tratamiento**
 3. **Acuerdo sobre las tareas terapéuticas**
-

2.3 Características personales para ser terapeuta

El documento señala diversas características personales necesarias para ejercer la terapia de forma eficaz:

- Interés genuino por las personas y su bienestar.
- Autoconocimiento.
- Autorregulación emocional.
- Buen ajuste psicológico.
- Experiencia vital.
- Conocimiento de contextos socioculturales.
- Formación teórica y práctica adecuada.
- Energía, persistencia y flexibilidad.
- Cumplimiento de principios éticos.

Características de un terapeuta cristiano

Además de lo anterior, un terapeuta cristiano debe cultivar valores espirituales como:

- Amor al prójimo.
- Servicio desinteresado.
- Humildad.
- Dependencia de la sabiduría de Dios.
- Compasión y misericordia.

Estos valores fortalecen la dimensión ética y espiritual del acompañamiento terapéutico.

2.4 Motivaciones asociadas con la profesión de terapeuta

Entre las motivaciones funcionales que se mencionan en el documento se encuentran:

- Interés por las personas.
- Capacidad de escuchar.
- Empatía y comprensión.
- Introspección.
- Paciencia.
- Tolerancia a la ambigüedad.
- Satisfacción por ayudar a otros.

Motivaciones cristianas para ser terapeuta

Desde una perspectiva cristiana, algunas motivaciones pueden ser:

- Servir a los demás siguiendo el ejemplo de Cristo.
 - Acompañar a las personas en procesos de sanidad emocional.
 - Ser instrumento de amor y restauración.
 - Promover la dignidad y el valor de cada persona creada por Dios.
-

2.5 Actitudes básicas del terapeuta

El documento menciona tres actitudes fundamentales:

1. Empatía

Es la capacidad de comprender al paciente desde su propio marco de referencia y comunicarle esa comprensión.

2. Aceptación incondicional

Consiste en aceptar al cliente tal como es, sin juzgarlo y reconociendo su dignidad como persona.

3. Autenticidad

Implica que el terapeuta sea genuino, sincero y coherente en su relación con el paciente.

Dos actitudes adicionales desde la Biblia

1. Amor

“Sobre todo, ámense profundamente unos a otros.”
(1 Pedro 4:8)

El consejero cristiano debe actuar con amor genuino hacia las personas, buscando su bienestar integral.

2. Sabiduría

“Si alguno de ustedes tiene falta de sabiduría, pídasela a Dios.”
(Santiago 1:5)

La sabiduría espiritual ayuda al terapeuta a orientar adecuadamente al paciente.

2.6 Características del terapeuta cristiano que favorecen la entrevista

Algunas características que fortalecen la relación terapéutica son:

- Cordialidad y respeto.
- Confianza y credibilidad.
- Competencia profesional.
- Sensibilidad espiritual.
- Capacidad de escuchar con paciencia.
- Integridad ética.

Estas características facilitan que el paciente se sienta comprendido y seguro durante el proceso terapéutico.

2.7 Cinco pautas para potenciar la relación terapéutica

1. Mostrar interés genuino por el paciente.
2. Evitar juicios y críticas.
3. Escuchar activamente.
4. Mantener la confidencialidad.
5. Establecer metas terapéuticas claras.

Estas pautas fortalecen la alianza terapéutica y facilitan el proceso de cambio.

2.8 Habilidades de comunicación para un terapeuta cristiano

Entre las habilidades más importantes se encuentran:

- Escucha activa
- Clarificación
- Paráfrasis
- Reflejo emocional
- Síntesis de la información

Además, el terapeuta cristiano debe comunicar con:

- respeto
 - sensibilidad
 - prudencia
 - compasión
-

2.9 Pautas para hacer preguntas durante la entrevista

Las preguntas del terapeuta deben:

- Ser claras y pertinentes.
- Evitar ser invasivas o acusatorias.
- Facilitar la reflexión del paciente.
- Profundizar en la comprensión del problema.
- Adaptarse al ritmo del paciente.

Las preguntas bien formuladas ayudan a obtener información y a promover la conciencia del paciente sobre su situación.

2.10 Habilidades de entrevistador del terapeuta cristiano

Entre las habilidades principales destacan:

- Escuchar con atención.
- Analizar la información recibida.
- Formular preguntas adecuadas.
- Detectar emociones y significados implícitos.
- Guiar la conversación hacia objetivos terapéuticos.

Estas habilidades permiten que la entrevista sea eficaz y centrada en el bienestar del paciente.

2.11 Situaciones problemáticas

Por parte del terapeuta

- Falta de empatía.
- Juicios hacia el paciente.
- Impaciencia.
- Interpretaciones prematuras.
- Uso inadecuado del poder terapéutico.

Por parte del cliente

- Resistencia al cambio.

- Desconfianza.
- Falta de compromiso con el tratamiento.
- Expectativas irreales.
- Dependencia excesiva del terapeuta.

La correcta gestión de estas situaciones es esencial para mantener la efectividad del proceso terapéutico.

2.12 Reflexión personal

La entrevista terapéutica representa una herramienta fundamental dentro del proceso psicológico, ya que permite establecer un vínculo de confianza entre el terapeuta y el paciente. A través de la escucha, la empatía y la aceptación, el terapeuta puede comprender profundamente las experiencias del cliente y acompañarlo en su proceso de cambio.

Desde una perspectiva cristiana, la terapia también se convierte en una oportunidad para manifestar valores como el amor, la compasión y la sabiduría. El terapeuta no solo aplica conocimientos técnicos, sino que también actúa como un acompañante que ayuda a las personas a encontrar sentido, esperanza y restauración en medio de sus dificultades.

Por lo tanto, ser terapeuta implica una gran responsabilidad ética, humana y espiritual, pues se trabaja con la vida y las emociones de las personas. La combinación de formación profesional, habilidades terapéuticas y valores cristianos puede contribuir significativamente al bienestar integral del paciente.