



UPF
UNIVERSIDAD
PARA LA FAMILIA



MATERIA: LA ENTREVISTA TERAPÉUTICA
ALUMNO: FERNANDO ADOLFO TINAJERO SERNA
TEMA: LA ESCUCHA ACTIVA
FECHA: 09/03/2026
LUGAR: AGUASCALIENTES, AGUASCALIENTES

LA ESCUCHA ACTIVA



IMPORTANCIA EN
LA COMUNICACIÓN
EFECTIVA



NOMBRE:



MATERIA:



PROFESOR:

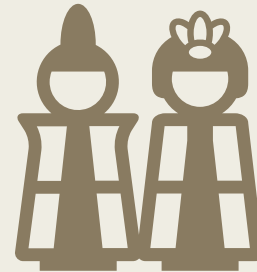


FECHA:

¿Qué es la escucha activa?



La escucha activa es una forma de comunicación en la que una persona presta atención total al interlocutor para comprender su mensaje, emociones e intención.



No solo se trata de oír, sino de entender realmente al otro.

Importancia de la escucha activa



- MEJORA LA COMUNICACIÓN INTERPERSONAL



- EVITA MALENTENDIDOS



- GENERA CONFIANZA



- PERMITE COMPRENDER EMOCIONES Y NECESIDADES



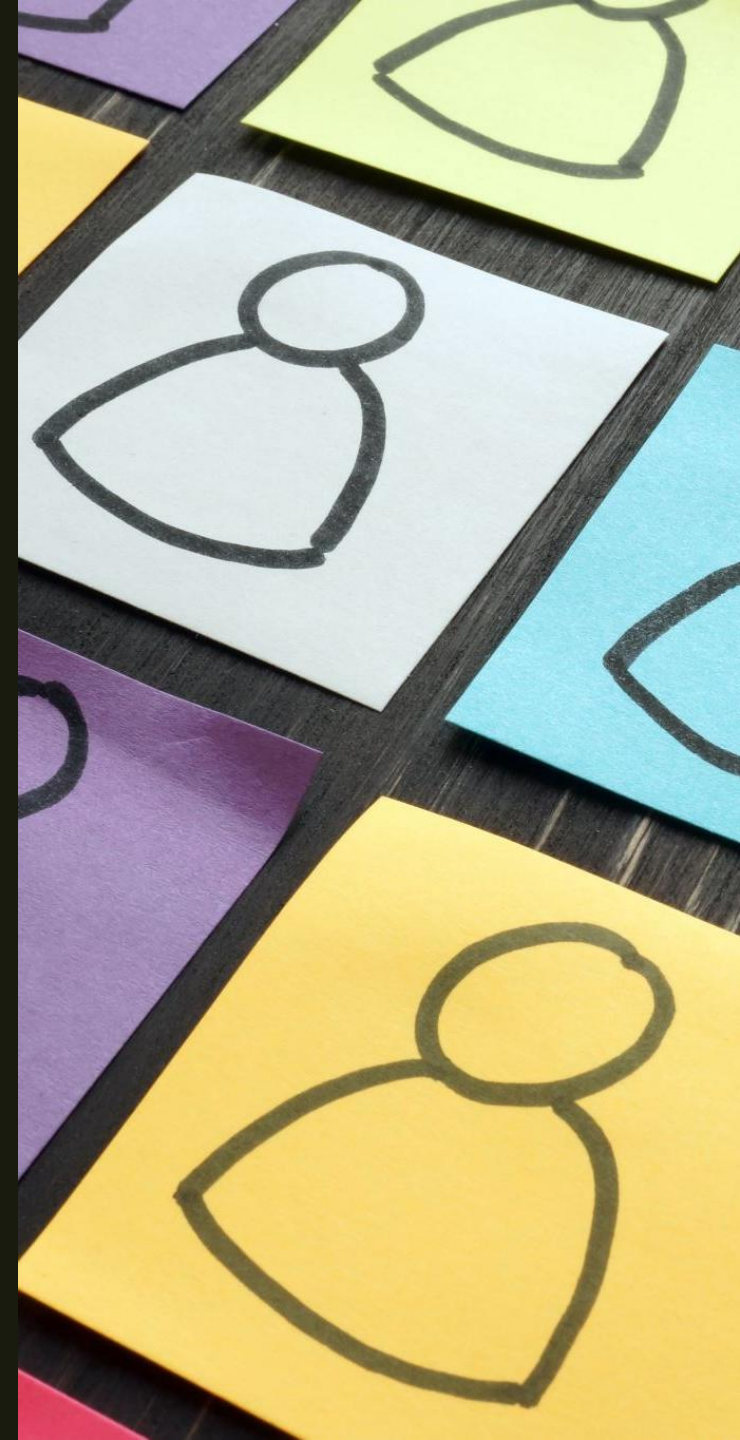
- AYUDA A RESOLVER CONFLICTOS

Características de la escucha activa

- • Mantener contacto visual
- • No interrumpir
- • Mostrar interés
- • Hacer preguntas para aclarar
- • Confirmar lo que se entendió

Elementos de la escucha activa

- 1. Atención
- 2. Empatía
- 3. Lenguaje corporal
- 4. Retroalimentación



Barreras de la escucha activa

- • Distracciones
- • Prejuicios
- • Pensar en la respuesta antes de que el otro termine
- • Interrumpir
- • Falta de interés

Ejemplo de escucha activa

- Situación: Un compañero explica que tiene dificultades con un trabajo.
- Escucha activa:
 - • Escuchar sin interrumpir
 - • Mostrar comprensión
 - • Preguntar cómo se le puede ayudar

Conclusión



La escucha activa es una habilidad fundamental para mejorar las relaciones, entender a las personas y fortalecer la comunicación.



Escuchar con atención es una muestra de respeto y empatía.